**Documento de Requisitos**

**1 Introdução**

* 1. **Propósito do documento**

Este documento propõe a especificação dos requisitos do sistema de gerenciamento de uma loja de celulares, que será aplicado na Loja Wf cell.

* 1. **Escopo do produto**

O sistema proposto tem como objetivo auxiliar o gerenciamento da loja, assim como facilitar a interação com os clientes.

* 1. **Visão geral do documento**

Este documento apresenta uma visão geral do sistema, descrevendo suas funcionalidades e delimitações de requisitos necessários para a implementação do projeto, assim como para realização dos testes e homologação do sistema.

1. **Descrição Geral**

O sistema auxilia o gerenciamento de uma loja de celulares, no qual o proprietário poderá controlar o fluxo de suas vendas e organizar seus serviços. Assim como também possibilitar aos clientes a solicitação de orçamentos e visualização do produtos disponíveis via Web site.

* 1. **Restrições Gerais**

Para o sistema, somente o proprietário terá acesso a partir de um login e senha que já serão pré-cadastrados, possibilitando o acesso as principais funcionalidade e dados cadastrados. O cliente terá acesso somente às funcionalidades de pedido de orçamentos e visualização dos produtos disponíveis via web.

1. **Requisitos**

**3.1 Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF001** | **Gerenciar serviços disponibilizados pela loja** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir o cadastro, a atualização, a visualização e a exclusão dos serviços que a loja disponibiliza. |
| **Importância** | **[X] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF002** | **Administrar os lucros obtidos** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir o cadastro, a atualização e a exclusão dos lucros da loja. |
| **Importância** | **[X] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF003** | **Administrar os gastos realizados** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir o cadastro, a atualização e a exclusão dos gastos realizados da loja. |
| **Importância** | **[X] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF004** | **Gerenciar as ordens de serviços** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir o cadastro, a visualização, a atualização e a exclusão das ordens de serviços solicitadas. |
| **Importância** | **[X ] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF005** | **Gerenciar orçamentos** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir o cadastro, a visualização, a atualização e a exclusão dos orçamentos solicitados. |
| **Importância** | **[X ] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF006** | **Gerenciar produtos disponíveis** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir o cadastro, a atualização e a exclusão dos produtos disponíveis para venda a loja. |
| **Importância** | **[X ] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF007** | **Gerenciar cadastro de clientes** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir o cadastro, a atualização e a exclusão dos clientes da loja. |
| **Importância** | [ ] obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF008** | **Solicitar orçamento** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir que o cliente, solicite orçamentos |
| **Importância** | **[** **X]** **obrigatório** [ X ] Importante[ ] Desejável |

**3.2 Requisitos Não Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF001** | **Gerar relatórios** |
| **Detalhes** | O sistema deve poder gerar relatório dos gastos e lucros, assim como de orçamentos e ordens de serviços de acordo com o período desejado. |
| **Importância** | [ ] obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF002** | **Visualizar produtos disponíveis para compra** |
| **Detalhes** | O sistema deve permitir a visualização dos aparelhos disponíveis para venda. |
| **Importância** | [ ] obrigatório[ ] Importante **[ X] Desejável** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF003** | **Segurança** |
| **Detalhes** | O sistema de fornecer mecanismos de segurança e autenticação |
| **Importância** | [ ] obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF004** | **Identificação de acesso deve ser feito via login** |
| **Detalhes** | O administrador será identificado através de login e senha |
| **Importância** | **[ X] obrigatório** [ ] Importante[ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF005** | **Utilização do módulo de Informações Cadastrais em modo off-line** |
| **Detalhes** | Todos os registros cadastrados no sistema poderão ser mantidos (alterados/consultados/excluídos) com o sistema off-line . |
| **Importância** | [ ] obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF006** | **Compatibilidade com diferentes sistemas operacionais** |
| **Detalhes** | O comportamento deve ser o mesmo, no que se refere às funcionalidades. |
| **Importância** | **[ X ] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF007** | **Disponibilidade** |
| **Detalhes** | Serviço deve estar disponível 24 horas por dia |
| **Importância** | **[ X ] obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |